



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

05-9-2026-023418

Fecha

24/04/2026 17:28:27

NIS

2026-01-216863

Antecedente

7-2026-194160

Asunto *

RESPUESTA PETICION

Descripción del Asunto *

ACTUALIZACION DE DATOS

Destinatario Externo**Nombre ***

LICETH MARIETH BELEÑO HERRERA

Email *

MARIBE0792@GMAIL.COM

Cuerpo

*

Agradecemos tener presente NO dar respuesta al correo que recibe, puesto que, el correo electrónico con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co es un correo automático.

Nota: Este correo ha sido generado automáticamente, por favor no responda ni envíe copia a la cuenta remitente.

59301

Medellín,

Señora

Liceth Marieth Beleño Herrera
maribe0792@gmail.com

Asunto: Respuesta petición habilitar usuario

Reciba un cordial saludo, respetada señora Liceth Marieth:

Para dar respuesta a su petición con radicado No 7-2026-194160 y NIS 2026-01-216863 del 23/04/2026, relacionada con el inconveniente presentado para ingresar al aplicativo institucional SOFIA Plus, debido a que el sistema le indica que su usuario se encuentra inactivo o no existe, nos permitimos informarle que se ha realizado el restablecimiento de su contraseña, con el fin de facilitar el acceso a la plataforma.

Para continuar con el proceso, le informamos que al correo electrónico registrado en el sistema maribe0792@gmail.com, recibirá un mensaje a través del cual podrá finalizar el procedimiento y activar una nueva clave de acceso.

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Agradecemos tener presente NO dar respuesta al correo que recibe, puesto que, el correo electrónico con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co es un correo automático.

Cordialmente,

Adolfo Patiño Cardona
Subdirector (E)

Anexo: pqrsanonimas@sena.edu.co

No. NIS 2026-01-216863

Proyectó: Paola Andrea Ríos Cataño – Cargo: Apoyo de Administración Educativa

Revisó: Milton Ariel Mosquera Mena – Cargo: Coordinador de Administración Educativa

Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
----------------------	----------------------

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

PAOLA ANDREA RIOS CATAÑO

Email Destinatario *

PAARIOS@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

MILTON ARIEL MOSQUERA MENA

Email Destinatario *

MAMOSQUERA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

.

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado